



POLÍTICA DE **GESTIÓN DE CRISIS**

Marco institucional para prevenir, responder y gestionar situaciones críticas que afecten a la comunidad educativa de **La Moderna**.

 Vigente 2026



1. Compromiso Institucional

En **La Moderna**, la seguridad, el bienestar y la protección de nuestros estudiantes son una prioridad fundamental. Esta política establece un marco claro para **prevenir, responder y gestionar** situaciones críticas, asegurando respuestas oportunas, coordinadas y responsables ante cualquier evento de riesgo.



2. ¿Qué se considera una crisis?

Cualquier evento que genere un **impacto negativo significativo** en la seguridad, bienestar o reputación del colegio o de ISP.



Protección infantil



Seguridad física o emocional



Eventos naturales o sociales



Incidentes operativos o institucionales



3. Objetivo de la Política



Proceso estructurado

Establece pasos claros de actuación ante cualquier crisis.



Respuesta rápida

Garantiza reacción coordinada e inmediata ante la emergencia.



Protección total

Protege a estudiantes, personal y comunidad educativa.



Minimizar impacto

Reduce al máximo los efectos negativos de la crisis.



Comunicación responsable

Gestiona la información de manera clara y verificada.



4. Principios Clave de Actuación



Respuesta Inmediata

Toda situación debe ser reportada sin demora.



Escalamiento Adecuado

Las crisis se gestionan según su nivel de gravedad.



Responsabilidad Compartida

Todos los líderes tienen un rol activo en la gestión.



Transparencia y Control

La información se gestiona de forma responsable.



Prioridad en Salvaguarda

La protección de los estudiantes guía toda acción.



5. Roles y Responsabilidades



Nivel Escolar

El **Director del colegio** es el primer responsable de actuar y reportar inmediatamente la situación al nivel regional.



Nivel Regional

El **Director General Regional (RMD)** coordina la gestión inicial y escala la situación a niveles superiores cuando es necesario.



Nivel Central

El **Equipo Central de Crisis** apoya en la toma de decisiones estratégicas y coordina en crisis de mayor impacto.



6. Flujo de Notificación de Crisis

1

Director del Colegio

Detecta y reporta la situación

2

Nivel Regional

Recibe la notificación

3

Nivel Central

Escala según gravedad

4

Respuesta Coordinada

Se activa el plan de acción

⚡ En caso de duda, siempre se debe reportar la situación de inmediato.



7. Niveles de Crisis

NIVEL 1

1

Crisis Crítica

Alto impacto inmediato. Riesgo grave para estudiantes o institución. Requiere intervención total y urgente.

🚨 Seguridad grave o afectación múltiple.

NIVEL 2

2

Crisis Significativa

Riesgo importante institucional. Puede afectar la reputación o el funcionamiento.

🚨 Incidentes graves de salvaguarda individual.

NIVEL 3

3

Crisis Emergente

Situaciones en desarrollo que requieren monitoreo y acción preventiva.

🚨 Protección de un estudiante individual.

NIVEL 4

4

Situaciones Manejables

Problemas cotidianos con potencial de escalar si no se atienden.

🚨 Quejas, conflictos o incidentes menores.



8. Equipos de Respuesta



Equipo Escolar

Primera línea de acción. Nivel inicial de respuesta.



Equipo Regional

Seguimiento y coordinación en situaciones de alcance regional.



Equipo Central de Crisis

Interviene en crisis de mayor impacto e importancia estratégica.



9 & 10. Gestión, Seguimiento y Comunicación



Durante la Crisis

-  Se analiza la situación a fondo
-  Se definen acciones concretas
-  Se documenta todo el proceso
-  Se actualiza información relevante



Protocolos de Comunicación

-  Solo canales oficiales institucionales
-  Solo personal autorizado con medios
-  Sin difusión de información no verificada
-  Comunidad informada cuando corresponde



11. Relación con Salvaguarda

La gestión de crisis está directamente vinculada a la **protección infantil**, permitiendo actuar ante situaciones de riesgo, garantizando intervenciones rápidas y protegiendo el bienestar **físico y emocional** de los estudiantes.



12. Mejora Continua



Se **revisa anualmente**



Se **actualiza** según necesidades y normativas



Forma parte de la **cultura institucional** de seguridad

★ Conclusión

La Política de Gestión de Crisis garantiza que cada institución educativa esté preparada para actuar de manera **rápida, organizada y responsable** ante cualquier situación que comprometa la seguridad o el bienestar de la comunidad.



Prevención



Comunicación efectiva



Acción oportuna